Algemene Voorwaarden

Pontifexx
ORGANISEERT ASSET MANAGEMENT

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
"Opdrachtgever" houdt in: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Pontifexx verzoekt of opdracht geeft om diensten of producten te leveren.
"Pontifexx" houdt in:
i. Pontifexx Zwolle B.V., gevestigd met haar geregistreerde kantoor te Ceintuurbaan 14D, 8024 AA te Zwolle, KvK registratie 63679221.
ii. Pontifexx Rotterdam B.V., gevestigd met haar geregistreerde kantoor te Westblaak 102, 3012 KM te Rotterdam, KvK registratie 63680769.
"Diensten" houdt in: het geheel aan levering van rapporten, goederen, materieel, verbruiksgoederen, advies en ondersteuning en overige activiteiten zoals gevraagd door de opdrachtgever en gedetailleerd in de offerte, opdracht of overeenkomst of andere instructie van de opdrachtgever welke is geaccepteerd door Pontifexx. De diensten worden geleverd op tijden en locaties zoals aangegeven door de opdrachtgever en acceptabel is bevonden door Pontifexx.
"Goederen" houdt in: alle producten die Pontifexx dient te leveren aan de opdrachtgever onder de overeenkomst.
"Personeel" houdt in: alle personen die Pontifexx ter beschikking stelt aan de opdrachtgever voor uitvoering van de opdracht, zowel in dienst van Pontifexx als zelfstandigen of Onderaannemers.
"Opdracht" houdt in: Een schriftelijke opdracht aan Pontifexx voor het leveren van Diensten, Goederen of Software, welke geaccepteerd is door Pontifexx.
"Offerte" houdt in: het aanbod opgesteld door Pontifexx aan de Opdrachtgever met betrekking tot levering van Diensten en/of Goederen en/of Software.
"Software" houdt in: de onlinesoftware, genaamd "Pontifexx Paddock", die Pontifexx aanbiedt en die beschikbaar is middels de Website.
"Website" houdt in de website https://www.pontifexx.nl die door Pontifexx wordt beheerd.
"Overeenkomst" houdt in: de overeenkomst tussen Partijen.
"Partijen" houdt in: Pontifexx en de Opdrachtgever.
"Materialen" houdt in: alle door Pontifexx ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (digitale) documenten, handleidingen, (training)materialen, teksten, adviezen, templates en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet.
"Locatie van uitvoer" houdt in: elke locatie of alle locaties waar de Opdrachtgever Pontifexx toe instrueert tot levering van diensten of goederen.
1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Toepassing Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en gesloten overeenkomst tussen Pontifexx Zwolle B.V. en Pontifexx Rotterdam B.V. (hierna te noemen Pontifexx) en een Opdrachtgever in relatie tot het verlenen van diensten, leveren van goederen of ter beschikking stellen van software.
2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pontifexx, voor de uitvoering waarvan door Pontifexx derden dienen te worden betrokken.
2.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op personeel van Pontifexx haar directie en eventuele onderaannemers.
2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt met accorderen en/of bevestigen van een offerte, aanbieding of overeenkomst van Pontifexx of het verstrekken van een schriftelijke opdracht aan Pontifexx uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Pontifexx en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
2.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
2.8. Indien Pontifexx niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pontifexx in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
2.9. De Opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Pontifexx gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
2.10. Pontifexx heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Opdrachtgever minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Offertes en opdrachten

3.1. Alle offertes van Pontifexx zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3.2. Pontifexx kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.3. De in een offerte of overeenkomst vermelde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3.4. Indien de aanvaarding of opdracht afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Pontifexx daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pontifexx anders aangeeft.
3.5. Een samengesteldе prijsopgave verplicht Pontifexx niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.6. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pontifexx opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Pontifexx zijn aanbod, offerte of overeenkomst baseert.
3.7. Offertes en vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

4.1. De overeenkomst tussen Pontifexx en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4.2. Is voor de uitvoering van diensten of voor de levering van goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Pontifexx derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Pontifexx dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4.3. Pontifexx zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Iedere Overeenkomst leidt voor Pontifexx tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. Pontifexx garandeert niet dat de uitvoering van de Overeenkomst leidt tot het door de Klant gewenste resultaat. De honorering van Pontifexx is niet afhankelijk van het resultaat.
4.4. Pontifexx behoudt het recht voor om bepaalde werkzaamheden als onderdeel van de levering van haar diensten aan opdrachtgever te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4.5. Indien door Pontifexx of een door Pontifexx ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de voor die medewerker noodzakelijke en in redelijkheid wenselijke faciliteiten ter ondersteuning van uitvoer van de opdracht.
4.6. Levering van goederen geschiedt af bedrijf van Pontifexx. De Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Pontifexx gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
4.7. Pontifexx is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4.8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Pontifexx de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4.9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pontifexx aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pontifexx worden verstrekt.
4.10. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pontifexx zijn verstrekt, heeft Pontifexx het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4.11. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Pontifexx ter beschikking heeft gesteld. Pontifexx is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Pontifexx is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4.12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
4.13. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Pontifexx zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
4.14. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
4.15. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Pontifexx gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Pontifexx bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Pontifexx op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4.16. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pontifexx een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
4.17. Indien Pontifexx zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Pontifexx overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
4.18. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Pontifexx enig recht uit een met Pontifexx gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
4.19. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Pontifexx gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Pontifexx die daardoor direct of indirect ontstaan.
4.20. Indien Pontifexx met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Pontifexx niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4.21. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Pontifexx:
a. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Pontifexx rustende verplichting ingevolge de wet;
c. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
d. of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
4.22. Pontifexx heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien een aangepast tarief op een bestaande Overeenkomst van toepassing wordt verklaard, dan wordt de Klant minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van een tariefwijziging in kennis gesteld. Tariefwijzigingen treden in werking bij de verlenging van de Overeenkomst.
4.23. Pontifexx behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de Software. Indien de wijzigingen relevant zijn voor de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever van deze wijzigingen in kennis gesteld.
4.24. Indien Pontifexx onverhoopt de Dienst niet kan verzorgen, bijvoorbeeld wegens ziekte, dan stelt Pontifexx de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en wordt in overleg met de Opdrachtgever een vervanger geregeld of wordt de Dienst verplaatst naar een andere datum.
4.25. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen zodat Pontifexx zonder vertraging de Overeenkomst kan uitvoeren.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1. Pontifexx is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever:
a. de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
b. na het sluiten van de overeenkomst Pontifexx ter kennis is gekomen dat omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
c. indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitbliift of onvoldoende is
d. indien door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Pontifexx kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
5.2. Voorts is Pontifexx bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Pontifexx kan worden gevergd.
5.3. Voorts is Pontifexx bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien Personeel van Pontifexx bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
5.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pontifexx op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Pontifexx de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5.5. Indien Pontifexx tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5.6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Pontifexx gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5.7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Pontifexx gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5.8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Pontifexx, zal Pontifexx in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
5.9. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Pontifexx extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Pontifexx anders aangeeft.
5.10. In geval van liquiditeit, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Pontifexx vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Pontifexx op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5.11. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor besteide of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5.12. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor de afname van de Software tussentijds beëindigt, dan blijft de Opdrachtgever de volledige vergoeding voor de licentie voor het gebruik van de Software voor de overeengekomen contractperiode verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.

Artikel 6. Overmacht

6.1. Pontifexx is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Pontifexx ingeschakelde derde partij.
6.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pontifexx geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pontifexx niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pontifexx of van derden daaronder begrepen. Pontifexx heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pontifexx zijn verbintenis had moeten nakomen.
6.4. Pontifexx kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6.5. Pontifexx heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pontifexx zijn verbintenis had moeten nakomen.
6.6. Voorzover Pontifexx ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pontifexx gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte van de Diensten en/of Goederen separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

7.1. De opdrachtgever is gehouden tot de betalingscondities zoals opgenomen in de offerte of overeenkomst. Bij afwezigheid van deze of andere overeengekomen betalingscondities geldt dat betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Pontifexx aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pontifexx aangegeven.
7.2. Pontifexx is gerechtigd om periodiek te factureren.
7.3. Betaling als onderdeel van overeenkomst op basis van een vaste aanneemsom is de Opdrachtgever volledig verschuldigd aan Pontifexx, ongeacht eventuele tijdsbesparing die Pontifexx heeft gerealiseerd in/bij het leveren van de Diensten.
7.4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van EURIBOR (6-maandelijks) +2% per maand over de volledige waarde van de factuur. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7.5. Pontifexx heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Pontifexx kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Pontifexx kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7.6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Pontifexx verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot en met 247 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Pontifexx echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7.8. Bezwaren tegen een factuur dienen, op straffe van verval van rechten, binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij Pontifexx te worden ingediend. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
7.9. Indien Pontifexx de uitvoering van de Overeenkomst opschort omdat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, dan:
a. wordt de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk in kennis gesteld;
b. is Pontifexx niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.
7.10. Indien de Opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres of factuuradrieswijze van de Opdrachtgever wijzigt, dan dient de Opdrachtgever uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de wijziging zijn nieuwe factuuradres of factuuradrieswijze schriftelijk aan Pontifexx mede te delen.
7.11. Indien Pontifexx geen ingezetene is van het land dat jurisdictie heeft over de Locatie van uitvoer, dan regelt en betaald de Opdrachtgever voor alle benodigde toegang, toestemmingen, licenties en vergunningen om de Diensten te leveren op de Locatie van uitvoer en voor ingezet Personeel van Pontifexx lokale accommodatie, levensonderhoud, eerste hulp, medische zorg, een veilige werkplek, internetverbinding en een operationeel medisch evacuatieplan van de Locatie van uitvoer naar een kundig en adequaat uitgerust nabijgelegen ziekenhuis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7.12. Facturen worden digitaal naar de Opdrachtgever gestuurd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Het door in het kader van de overeenkomst Pontifexx geleverde blijft eigendom van Pontifexx totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Pontifexx gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
8.2. Het door Pontifexx geleverde, dat ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
8.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Pontifexx te vestigen en te handhaven. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Pontifexx daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Pontifexx ter inzage te geven.
8.4. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Pontifexx gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Pontifexx bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
8.5. Voor het geval Pontifexx zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Pontifexx en door Pontifexx aan te wijzen derden om al die plaatsen te beteden waar de eigendommen van Pontifexx zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9. Garanties, onderzoek, reclames en verjaringstermijn

9.1. De door Pontifexx te leveren Diensten of Goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Pontifexx kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
9.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
9.3. Indien de door Pontifexx verstrekte garantie Goederen betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de Goederen ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
9.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien:
a. een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan
b. gebruik na de houdbaarheidsdatum
c. onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden
d. zonder schriftelijke toestemming van Pontifexx, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere Goederen werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
e. indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Pontifexx geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
9.5. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Goederen hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
9.6. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
9.7. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Pontifexx te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Pontifexx te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Pontifexx in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Pontifexx in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
9.8. Klachten dienen zo spoedig mogelijk en op straffe van verval van rechten in ieder geval binnen 60 dagen na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft aan Pontifexx kenbaar te worden gemaakt. Klachten kunnen op de volgende wijzen ingediend worden bij Pontifexx:
a. via de e-mail: info@Pontifexx.nl
b. telefonisch: 038 337 96 05 van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland, van 09:00 t/m 17:00
9.9. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Diensten en/of Goederen waartoe hij Pontifexx opdracht gegeven heeft.
9.10. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
9.11. Indien vaststaat dat Goederen gebrekkig zijn en dit tijdig is gereclameerd, dan zal Pontifexx de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Pontifexx, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel een vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.
9.12. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Pontifexx te retourneren en de eigendom daarover aan Pontifexx te verschaffen, tenzij Pontifexx anders aangeeft.
9.13. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Pontifexx daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9.14. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
9.15. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pontifexx en de door Pontifexx bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
9.16. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de Software zoals hij is ("as is") aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Indien Pontifexx aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
10.2. Pontifexx is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pontifexx is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10.3. Indien Pontifexx aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pontifexx beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10.4. De aansprakelijkheid van Pontifexx is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Pontifexx voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van Pontifexx beperkt tot het bedrag dat de